



## Règlement intérieur du Domaine de Vielcastel.

Afin que vos conditions de séjour soient des plus agréables et que les conditions d'hygiène et de sécurité soient garanties pour tous, nous vous prions de prendre attentivement connaissance de ce règlement. Il vient en complément du contrat de location et des informations figurant sur le site internet [www.domainedevielcastel.com](http://www.domainedevielcastel.com).

Durée de location = Ce logement vous est loué pour une période définie lors de votre réservation, déterminée dans votre contrat de location. En aucun cas un client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

Arrivée et départ – Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi à partir de 16h. – Les heures de départ sont prévues le matin avant 10h. – Le temps consacré aux rangements, propreté ... (voir le détail du forfait ménage dans le classeur d'accueil, ce qui est à la charge du propriétaire et ce qui reste à la charge du locataire) doit avoir lieu au plus tard le jour du départ, avant l'heure limite.

Le prix contractuel est fixé lors de la réservation et comprend la location du Domaine de Vielcastel, l'aire de parking intérieure, les consommations de fluides, la fourniture des draps, couettes/housses de couettes, oreillers/taies d'oreillers, la fourniture de serviettes et linge de toilette, le ménage en fin de séjour, la taxe de séjour.

Matériel fourni – Nous mettons à votre disposition tout ce qui est indispensable pour que vous passiez un agréable séjour : lits faits à votre arrivée, linge de toilette et de maison fournis, produits d'accueil et sèche-cheveux dans la salle d'eau. Durant votre séjour, vous devez obligatoirement conserver les draps housses pour envelopper les matelas, les taies d'oreillers et housses de couettes. Vous trouverez dans la cuisine des consommables. A l'issue de votre séjour, merci de les renouveler en fonction de votre consommation.

Utilisation des lieux – Tous les meubles sont à votre disposition. Veuillez les garder en bon état et veiller à leur propreté. La fourniture de l'eau, de l'électricité et du chauffage est incluse dans le prix de la location. Toutefois, dans le but de respecter au mieux l'environnement, merci d'éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne pas laisser couler l'eau inutilement, et ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes longtemps si vous utilisez le chauffage. Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique. N'utilisez que des produits compatibles avec le réseau d'assainissement collectif. Chaque porte d'accès au logement est munie de serrure à clé.

Veillez absolument à bien les fermer lors de toute sortie des lieux. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause. Vous devrez fournir à votre arrivée une assurance "responsabilité civile spéciale villégiature".

Consignes de sécurité et de bienséance – Veuillez respecter la tranquillité des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit de prendre des dispositions visant à faire cesser le trouble. – Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 22h et avant 8h du matin. – En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (18 pour les pompiers, 15 pour le Samu, 17 pour la police). Des extincteurs ont été placés dans les deux logements ainsi que des détecteurs de fumée. Il est interdit de faire du feu hormis l'usage réglementé du barbecue à charbon et dans la cheminée de la cuisine en respectant les consignes d'usage. – Il est interdit de fumer à l'intérieur du logement et d'y introduire des animaux. Si vous fumez à l'extérieur, vous veillerez à ce que vos mégots soient éteints avec de l'eau et mis en poubelle. Merci.

Forfait Nettoyage – Un forfait nettoyage est prévu en fin de séjour. – Il comprend notamment le nettoyage des pièces et du linge de maison. Toutefois, merci de veiller à ne pas laisser le logement en désordre, en assurant notamment le rangement des meubles, des objets et de la vaisselle qui doit être propre et rangée à son emplacement. Nous vous remercions également de défaire les lits, de laisser les draps sur chaque lit, de disposer les couettes pliées et les oreillers correctement sur chaque lit.

Ordures ménagères - Des poubelles sont mises à votre disposition dans le local bois. Merci de respecter les règles de tri : pour les emballages en carton, plastique et métal ; tri sélectif (piles...) ; déchets organiques pour composte dans la fosse ; poubelle noire pour les autres déchets. Lors de votre départ, merci de ne rien laisser dans les poubelles et les rendre propres.

Pas d'accueil des animaux dans le Domaine de Vielcastel.

Concernant la piscine, nous vous remercions de suivre les consignes développées dans le guide d'accueil, de maintenir fermée la barrière de sécurité et de n'introduire aucun objet coupant qui pourrait crever le liner. Merci de nous prévenir d'urgence si cela arrive.

Internet et wifi, voir consignes spécifiques

En cas de problème – En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord. – En cas de casse, sinistre ou dégradation merci de le signaler durant votre séjour, même si aucun dommage ne semble apparent. En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire ces consignes. Avant votre départ, vous pourrez remplir le questionnaire qualité afin de nous aider à améliorer notre offre de services.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour et restons à votre disposition.

Anne et François Vidilles